

Política da Qualidade

A Mistolin Moçambique, Lda., encara de forma competitiva o seu presente e futuro, acreditando fortemente na combinação de optimismo e forte sentido de responsabilidade, mobilizando o empenho de todos no desenvolvimento sustentado e sustentável dos seus negócios.

Centrada na fabricação, enchimento e comercialização de produtos de higiene, limpeza e saúde, produção de embalagens plásticas e comercialização de acessórios de limpeza adequados às necessidades dos seus clientes, consumidores e colaboradores, com a qualidade e segurança desejada são objectivos estratégicos que devem ser melhorados continuamente no desenvolvimento da sua actividade.

A Política da Qualidade da Mistolin Moçambique, Lda., orienta-se para a resposta ao cumprimento dos requisitos estatutários, das partes interessadas e a satisfação dos seus clientes. Assim estabelece medidas para:

- Fornecer produtos de higiene e limpeza seguros, cumprindo os requisitos de qualidade, legalidade, processos e demais especificações das partes interessadas relevantes;
- Assumir o compromisso de satisfação dos seus clientes, consumidores, fornecedores e outras partes interessadas através do cumprimento dos seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Promover a formação e informação de todos colaboradores e fornecedores, de forma a reforçar progressivamente as suas competências individuais e pessoais, tendo em vista o correcto exercício das suas responsabilidades, estimulando a sua participação activa e criando condições para a dinâmica e enriquecimento da organização;
- Qualificação e avaliação continua dos fornecedores e exigir rigor na qualidade dos produtos fornecidos garantindo uma boa comunicação visando uma parceria sólida, tendo em vista a melhoria contínua;
- Promover a cultura e a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Mistolin Moçambique, Lda.;
- Cumprir com as obrigações de conformidade aplicáveis e todas as adoptadas, respeitando os instrumentos normativos e as suas interpretações.

A Direcção da Mistolin Moçambique, Lda., promove uma cultura corporativa, estimula a inovação e a melhoria contínua dos seus produtos e serviços onde as iniciativas e as actividades que dão corpo ao negócio são consistentes com o comportamento responsável e proactivo dos colaboradores e de todas as partes interessadas. Apoia e revê a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, garante a manutenção e tratamento adequado da informação gerada e compromete-se a dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir com esta Política, solicitando a toda a sua equipa, colaboração, empenho e responsabilidade de forma a melhorar o desempenho e eficácia, visando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Matola, 13 de Novembro de 2025

João Bento

(Director Geral)