


MISTOLIN, SA affronte son présent et son avenir de manière compétitive, en croyant fermement à la combinaison de l'optimisme et d'un fort sens des responsabilités, en mobilisant l'engagement de chacun pour le développement soutenu et durable de son activité.

Fabriquer et commercialiser des produits d'hygiène et de nettoyage qui répondent aux besoins de ses clients, de ses employés et des consommateurs, avec la qualité et la sécurité souhaitées ; protéger l'environnement ; promouvoir une culture de la sécurité et de la santé au travail et contribuer à une société plus juste sont des objectifs stratégiques qui doivent être continuellement améliorés dans le développement de son activité, afin d'assurer la satisfaction de toutes les parties prenantes.

Les principes généraux suivants ont été établis pour garantir la réalisation de ces objectifs :


- S'engager à satisfaire ses clients, consommateurs, fournisseurs et autres parties prenantes en répondant à leurs exigences, besoins et attentes.
- Fournir des produits d'hygiène sûrs, conformes à la qualité, à la légalité, aux processus et aux autres spécifications des parties prenantes concernées.
- Stimuler la recherche et l'exploitation d'opportunités de croissance commerciale.
- Respecter les obligations de conformité applicables et adoptées, en respectant les instruments réglementaires et leurs interprétations.
- Promouvoir la formation et l'information de tous les employés et fournisseurs, afin de renforcer progressivement leurs compétences individuelles et personnelles, en vue de l'exercice correct de leurs responsabilités et de la création de conditions propices à la dynamique et à l'enrichissement de l'organisation.
- Promouvoir la culture et l'amélioration continue des performances du système intégré de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité au travail, de responsabilité sociale, de sécurité et de qualité des produits de Mistolin, SA.
- Évaluer périodiquement les performances du système intégré, des processus et des méthodes en fixant et en révisant les objectifs et les cibles.
- Identifier, éliminer et/ou minimiser les risques significatifs, adapter l'espace de travail et adopter des infrastructures, des machines, des équipements et des techniques d'exploitation compatibles avec le respect de la législation et des normes de sécurité, afin de prévenir les blessures, les dommages et les maladies professionnelles chez les employés, en les impliquant et en les consultant à tous les stades du processus afin que chacun contribue à son efficacité.
- Prévenir la pollution de l'environnement en orientant ses efforts vers la minimisation des impacts environnementaux causés par ses activités, produits et services, en rationalisant la consommation des ressources naturelles et en gérant correctement les déchets générés.
- Communiquer cet engagement à toutes les parties intéressées de manière ouverte et transparente.
- Respecter les principes de l'Organisation internationale du travail, y compris la Déclaration universelle des droits de l'homme et les dix principes des Nations unies.

Afin de se conformer aux objectifs stratégiques établis, l'entreprise promeut une culture d'entreprise, encourage l'innovation et l'amélioration continue des produits et des services, promeut l'amélioration de ses performances environnementales, de ses conditions de sécurité, de la santé au travail et de la responsabilité sociale, où les initiatives et les activités qui façonnent l'entreprise sont cohérentes avec le comportement responsable et proactif des employés et de toutes les parties prenantes.



Sr. António Neto

La Direction



Dr. Oscar Neto

19 janvier 2024