


A **MISTOLIN, SA** encara de forma competitiva o seu presente e futuro, acreditando fortemente na combinação de otimismo e forte sentido de responsabilidade, mobilizando o empenho de todos no desenvolvimento sustentado e sustentável dos seus negócios.

A fabricação e comercialização de produtos de higiene e limpeza adequados às necessidades dos seus clientes, colaboradores e consumidores, com a qualidade e segurança desejada; a proteção do meio ambiente; a promoção de uma cultura de segurança e de saúde no trabalho e a contribuição para uma sociedade mais justa são objetivos estratégicos que devem ser melhorados continuamente no desenvolvimento da sua atividade, de forma a assegurar a satisfação de todas as partes interessadas.


Para garantir o cumprimento destes objetivos são estabelecidos os seguintes princípios gerais:

- Assumir o compromisso de satisfação dos seus clientes, consumidores, fornecedores e outras partes interessadas através do cumprimento dos seus requisitos, necessidades e expectativas.
- Fornecer produtos de higiene seguros, cumprindo os requisitos de qualidade, legalidade, processos e demais especificações das partes interessadas relevantes.
- Estimular a procura e aproveitamento de oportunidades para o crescimento do negócio.
- Cumprir com as obrigações de conformidade aplicáveis e as adotadas, respeitando os instrumentos normativos e as suas interpretações.
- Promover a formação e informação de todos os colaboradores e fornecedores, de forma a reforçar progressivamente as suas competências individuais e pessoais, tendo em vista o correto exercício das suas responsabilidades, e criando condições para a dinâmica e enriquecimento da organização.
- Promover a cultura e a melhoria contínua do desempenho do sistema integrado de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional, Responsabilidade Social, Segurança e Qualidade do Produto na Mistolin, SA.
- Avaliar periodicamente o desempenho do sistema integrado, dos processos e métodos através do estabelecimento e revisão de objetivos e metas.
- Identificar, eliminar e/ou minimizar os riscos significativos, adaptando o espaço laboral e adotando a infraestrutura, as máquinas, equipamentos e técnicas operativas compatíveis com o cumprimento da legislação e das normas de segurança, de modo a prevenir lesões, ferimentos, danos e doenças profissionais dos colaboradores, envolvendo-os e consultando-os em todas as etapas do processo de forma que cada um contribua para a sua eficácia.
- Prevenir a poluição do meio ambiente dirigindo os seus esforços para minimizar os impactos ambientais causados pelas suas atividades, produtos e serviços, pela racionalização do consumo dos recursos naturais e, na adequada gestão dos resíduos gerados.
- Comunicar este compromisso a todas as partes interessadas, de forma aberta e transparente.
- Cumprir com os princípios da Organização Internacional do Trabalho, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os 10 princípios da Organização das Nações Unidas.

Por forma a dar cumprimento aos objetivos estratégicos estabelecidos, a empresa promove uma cultura corporativa, estimula a inovação e a melhoria contínua de produtos, serviços, promove a melhoria do seu desempenho ambiental, as suas condições de segurança, saúde ocupacional, e responsabilidade social onde as iniciativas e as atividades que dão corpo ao negócio são consistentes com o comportamento responsável e proativo dos colaboradores e de todas as partes interessadas.

  
\_\_\_\_\_  
Sr. António Neto

A Administração

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Óscar Neto

19 de janeiro de 2024