

MISTOLIN, SA afronta su presente y su futuro de forma competitiva, creyendo firmemente en la combinación de optimismo y un gran sentido de responsabilidad, movilizándolo el compromiso de todos para el desarrollo sostenido y sustentable de sus negocio.

La producción y comercialización de productos de higiene y limpieza adecuados a las necesidades de sus clientes, empleados y consumidores, con la calidad y seguridad deseadas, la protección del medio ambiente, la promoción de una cultura de seguridad y salud en el trabajo y la contribución para una sociedad más justa son los objetivos estratégicos que deben ser mejorados continuamente en el desarrollo de sus actividades, con el fin de asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas.

Para garantizar el cumplimiento de estos objetivos son establecidos los siguientes principios generales:

- Asumir el compromiso de satisfacción de sus clientes, consumidores, proveedores y otras partes interesadas a través del cumplimiento de sus requisitos, necesidades y expectativas.
- Proveer productos de higiene seguros, cumpliendo los requisitos de calidad, legales, procesos y de más especificaciones de las partes interesadas reelevantes.
- Estimular la búsqueda de oportunidades y aprovecharlas para el crecimiento empresarial.
- Cumplir con las obligaciones de conformidad aplicables y adoptadas, respetando los instrumentos normativos y sus interpretaciones.
- Promover la capacitación e información de todos nuestros empleados y proveedores, con el fin de fortalecer sus habilidades individuales y personales, teniendo en cuenta el correcto ejercicio de sus responsabilidades y creando condiciones para la dinámica y enriquecimiento de la organización.
- Promover la cultura y la mejora continua en el desempeño del sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Responsabilidad Social, Seguridad y Calidad del Producto en Mistolin, SA.
- Evaluar periódicamente el desempeño del sistema integrado, de los procesos e métodos mediante el establecimiento y revisión de objetivos y metas.
- Identificar, eliminar y/o minimizar los riesgos significativos, adecuando el espacio de trabajo y adoptando infraestructura, máquinas, equipos y técnicas operativas compatibles con el cumplimiento de la legislación y de las normas de seguridad, con el objetivo de prevenir lesiones, daños y enfermedades profesionales de los empleados, lo que implica su consulta en todas las etapas del proceso para que cada uno contribuya a su efectividad.
- Prevenir la contaminación ambiental dirigiendo sus esfuerzos a minimizar los impactos ambientales causados por sus actividades, productos y servicios, racionalizando el consumo de recursos naturales y gestionando adecuadamente los residuos generados.
- Comunicar este compromiso a todas las partes interesadas, de forma abierta y transparente.
- Cumplir con los principios de la Organización Internacional del Trabajo, incluyendo la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los 10 principios de las Naciones Unidas.

Para cumplir con los objetivos estratégicos establecidos, la empresa promueve una cultura corporativa, estimula la innovación y la mejora continua de productos y servicios, promueve la mejora de su desempeño ambiental, sus condiciones de seguridad, salud ocupacional y responsabilidad social donde se desarrollan las iniciativas y actividades que dan forma al negocio y son coherentes con el comportamiento responsable y proactivo de los empleados y todas las partes interesadas.



Sr. António Neto

La Administración



Dr. Óscar Neto

19 de enero de 2024

Página 1 de 1